

**UCHWAŁA NR II/17/2018  
RADY GMINY UJSOŁY**

z dnia 30 listopada 2018 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu odprowadzania ścieków na obszarze zlewni Węgierska Górka,  
obejmującej Gminy: Węgierska Górka, Milówka, Rajcza i Ujsoły**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 1152)

**Rada Gminy Ujsoły  
uchwała, co następuje**

**§ 1.** Przyjmuje się projekt regulaminu odprowadzania ścieków na obszarze zlewni Węgierska Górka, obejmującej Gminy: Węgierska Górka, Milówka, Rajcza i Ujsoły, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

**§ 2. 1.** Przyjęty projekt regulaminu odprowadzania ścieków podlega przekazaniu do organu regulacyjnego, o którym mowa w § 1, celem zaopiniowania.

2. Zawiadamia się przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o przekazaniu uchwały do zaopiniowania.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Ujsoły.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia

Przewodniczący Rady Gminy

**Zdzisław Krawiec**

Załącznik do uchwały nr II/17/2018

Rady Gminy Ujsoły

z dnia 30 listopada 2018 r.

**REGULAMIN ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OBSZARZE ZLEWNI WĘGIERSKA GÓRKA, OBEJMUJĄCEJ GMINY: WĘGIERSKA  
GÓRKA, MIŁÓWKA, RAJCZA I UJSOŁY**

**Rozdział 1.**

**PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na obszarze zlewni Węgierska Górka, obejmującej Gminy Węgierska Górka, Miłówka, Rajcza i Ujsoły.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.).

2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

**Rozdział 2.**

**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO  
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacji sanitarnej ścieki bytowe od jednej osoby w ilości minimalnej równej 3 m<sup>3</sup>/miesiąc,
- 2) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacji sanitarnej ścieki przemysłowe wprowadzane przez odbiorców usług w ilości określonej w umowie, ustalonej na podstawie możliwości technicznych urządzeń kanalizacyjnych,
- 3) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie określonym w obowiązujących przepisach prawa i w umowie, ustalonym na podstawie możliwości technologicznych urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) odprowadzać wprowadzone ścieki poprzez posiadane urządzenia kanalizacyjne,
- 5) przeprowadzać kontrole jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz odprowadzanych do odbiornika,
- 6) do bieżącego utrzymania, eksploatacji i usuwania awarii sieci i urządzeń kanalizacji sanitarnej.

**Rozdział 3.**

**WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 4. 1. Świadczenie usług odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. W terminie do 21 dni od dnia wpływu wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa § 6 niniejszego Regulaminu, złożonego przez przyszłego odbiorcę usług, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o odprowadzanie ścieków.

3. Umowa o odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

4. Zamiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej.

5. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana taryfy w czasie obowiązywania umowy oraz zmiana adresu do korespondencji.

6. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci Przedsiębiorstwa skutkującej zmianą Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zawiera umowę z nowym Odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

7. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmiany użytkownika lokalu.

8. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy na odprowadzenie ścieków z właścicielami lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 Ustawy.

9. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy na odprowadzenie ścieków z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, gdy do budynku zostało wykonane jedno wspólne przyłącze kanalizacyjne.

**§ 5.** Wniosek o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:

- 1) imię, nazwisko, PESEL oraz adres zamieszkania wnioskodawcy,
- 2) nazwę, imię, nazwisko osoby reprezentującej, REGON, numer NIP oraz adres siedziby wnioskodawcy jeżeli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą,
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 5) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe),
- 7) w przypadku zamiaru wprowadzania ścieków przemysłowych - uzgodnione z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym warunki w zakresie jakości tych ścieków.

**§ 6.** Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o odprowadzenie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 5 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko, PESEL oraz adres zamieszkania, adres osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) nazwę, imię, nazwisko osoby reprezentującej, REGON, numer NIP oraz adres siedziby wnioskodawcy jeżeli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą co do którego składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby
- 3) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,

- 4) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie,
- 5) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

#### **Rozdział 4.**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONEW TARYFACH**

§ 7. 1. Podstawę ustalenia ilości wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe lub przeciętne normy zużycia oraz ilości określone w umowie.

2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w umowie o odprowadzeni ścieków.

3. W rozliczeniu ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody, uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego, jeżeli został złożony pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych montażu wodomierza, a jego montaż, odbiór i plombowanie nastąpiło zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

4. W przypadku poboru wody z ujęcia własnego i braku urządzeń pomiarowych ilość ścieków wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

5. W przypadku opomiarowania przez odbiorcę usług poboru wody z własnego ujęcia, ilość ścieków odprowadzonych z danego punktu poboru ustala się jako równą ilości wody pobranej przez odbiorcę. Podstawą do ustalenia ilości odprowadzonych ścieków w takim przypadku jest wodomierz dla pomiaru objętości wody pobieranej z ujęcia własnego, jeżeli został złożony pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych montażu wodomierza, a jego montaż, odbiór i plombowanie nastąpiło zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

6. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf dla zbiorowego odprowadzenia ścieków w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób zapłaty Przedsiębiorstwo określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/ lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierza lub innego urządzenia pomiarowego faktura jest wystawiana w terminie przypadającym na odczyt, a rozliczana jest w oparciu o średnią miesięczną zużycia ścieków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

4. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o odprowadzenie ścieków.

5. W przypadku wyrażenia zgody przez odbiorcę usług faktura jest wysyłana pocztą elektroniczną na wskazany przez odbiorcę usług adres.

## **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI**

§ 9. 1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Określenie nowych warunków w zakresie jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, w przypadku planowanej przez dostawcę zmian w zakresie jakości ścieków odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę lub podmiot, którego nieruchomość została już wcześniej podłączona do kanalizacji.

3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

4. Wnioskodawca ubiegający się o przyłączenie do sieci dołącza aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu

5. Wnioski, o których mowa w ust. 1 i 2 powinny zawierać, w szczególności:

- 1) imię i nazwisko, pesel lub nazwę i NIP wnioskodawcy wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą, w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela - podstawę umocowania,
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona, wraz z określeniem sposobu jej zagospodarowania lub w której dojdzie do zmiany jakości wprowadzonych ścieków,
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
- 4) planowaną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych - wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym zawartości substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.

6. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 2 miesięcy.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego wniosku o wydanie warunków w zakresie zmiany jakości wprowadzanych ścieków wraz z kompletem niezbędnych informacji wydaje warunki. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków może ulec wydłużeniu do 2 miesięcy.

8. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci lub zmiany w zakresie jakości ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie 14 dni od otrzymania kompletnego wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie, wydając informację techniczną.

9. Warunki przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

10. Okres ważności wydanych warunków dotyczących zmiany jakości ścieków wynosi 2 lata.

11. Okres ważności wydanych warunków przyłączenia wynosi 3 lata.

## **Rozdział 6.**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG KANALIZACYJNYCH**

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci lub zmiany warunków w zakresie jakości ścieków, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

2. Techniczne możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane bez zgody przedsiębiorstwa, bądź niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE**

§ 11. 1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne kontroli robót.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia kompletną dokumentację techniczną w terminie 14 dni od daty złożenia, o którym mowa w ust. 1.

3. Wymagany zakres dokumentacji technicznej określają wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej.

4. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz z projektem przyłącza.

5. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

6. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru

7. Wynik odbioru jest potwierdzany przez strony zapisami protokołu odbioru częściowego.

8. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy).

9. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych indywidualnie w warunkach przyłączenia.

10. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,

- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) podpisy członków komisji.

11. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia do sieci i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

12. Inwestor w trakcie odbioru końcowego przekazuje przedstawicielowi przedsiębiorstwa wodociągowo -kanalizacyjnego geodezyjny pomiar powykonawczy z nowo wybudowanymi przyłączami (również w cyfrowej formie pliku .dxf na adres mailowy podany w warunkach technicznych) lub oświadczenie geodety, że przyjął do realizacji dokumentację geodezyjną powykonawczą, którą dostarczy do Beskid Ekosystem Sp. z o.o. w Ciężynie wraz z określeniem terminu doręczenia.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 12. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w odbiorze ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w odbiorze ścieków, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

4. Odbiorca usług zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) odprowadzania ścieków w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w działaniu urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wodomierza głównego celem dokonania jego odczytu,
- 3) w przypadku prowadzenia rozliczeń na podstawie wskazań wodomierza - niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o stwierdzeniu niesprawności wodomierza głównego, zerwaniu plomb z wodomierza głównego, jego osłon, nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego,
- 4) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o stwierdzeniu zerwania plomb z urządzenia pomiarowego lub jego niesprawności,
- 5) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym,
- 6) prawidłowego wykonania kanalizacyjnej instalacji wewnętrznej zgodnie z odrębnymi przepisami,
- 7) zapewnienia zdolności niezawodnego działania instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług,

- 8) terminowego regulowania należności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 9) niezwłocznego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awariach przyłączy kanalizacyjnych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym oraz urządzenia pomiarowego,
- 10) pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o:
  - a) zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
  - b) planowanych zmianach technicznych w instalacji, będącej w posiadaniu odbiorcy usług, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
  - c) planowanej zmianie ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
  - d) zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy,
  - e) innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy.

5. Odbiorca usług zobowiązany jest do przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji przyłączy kanalizacyjnych. Odbiorca usług zobowiązany jest powierzyć powyższe czynności osobom z odpowiednimi kwalifikacjami oraz niezwłocznie zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o ich wykonaniu.

6. Odbiorca usług nie może:

- 1) podejmować jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań urządzeń pomiarowych,
- 2) sytuować obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie technologicznym. Istnieje możliwość lokalizacji określonych typów obiektów budowlanych (między innymi drogi, sieci uzbrojenia terenu) w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 3) zmienić miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 4) obudować wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt,
- 5) wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych:
  - a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności nawilżających chusteczek higienicznych, żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
  - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
  - f) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać toksycznie na mikroorganizmy osadu czynnego lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.
- 6) wprowadzać wód opadowych, roztopowych i drenażowych do kanalizacji.

7. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień ust.6.

## **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

**§ 13.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 14.** 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie ustnej, telefonicznie, email, pisemnie, do 7 dni po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu w inny sposób.

4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. Wpłaty odbiorcy zaliczone będą na poczet zobowiązań w następującej kolejności:

- a) należności zaległe,
- b) odsetki ustawowe za opóźnienia w zapłacie,
- c) należności bieżące.

**§ 15.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie zlewni Węgierska Górka taryfy,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie zlewni Węgierska Górka,
- 3) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

## **Rozdział 11.**

### **PRZEPISY KOŃCOWE**

**§ 16.** W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Ustawy, wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.